



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

## KÄSKKIRI

11.04.2025 nr 64

### Täienduskoolituse õppekava kinnitamine

Täiskasvanute koolituse seaduse § 9 lõike 2, Sotsiaalkaitseministri 30.01.2019 määruse nr 2 „Sotsiaalkindlustusameti põhimäärus” § 10 lõike 1 punkti 17 ning Sotsiaalkindlustusameti peadirektori 21.12.2022 käskkirja nr 54 „Õppekorralduse aluste ja täienduskoolitusasutuse tegevuse kvaliteedi tagamise aluste kehtestamine” punkti 5.5 alusel

1. Kinnitan Sotsiaalkindlustusameti täienduskoolituse „Lahenduskesksete meetodite ja suhtlemistehnikate kasutamine kasuperedega keeruliste vestluste juhtimisel” õppekava vastavalt lisale.
2. Käskkiri jõustub allakirjutamisest.

(allkirjastatud digitaalselt)  
Maret Maripuu  
peadirektor

Õppekava nimetus	<b>Lahenduskesksete meetodite ja suhtlemistehnikate kasutamine kasuperedega keeruliste vestluste juhtimisel</b>
Õppekavarühm	Sotsiaaltöö ja nõustamine
Õppekava koostamise alus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Perekonnaseadus § 158 lg 3</a></li> <li>• <a href="#">Määrus nr 78 „Lapsendamise ettevalmistamise käigus läbiviidavad kohustuslikud toimingud ja nende sisu, lapsendamise sooviavalduses esitatavate andmete loetelu ja Sotsiaalkindlustusameti kogutavate dokumentide loetelu“</a></li> <li>• <a href="#">Peretoetaja kompetentsimudel</a></li> </ul>
Õppekeel	eesti keel
Õppe eesmärk	Koolituse tulemusel kasutab õppija kasuperedega vestlustel lahenduskeskseid meetodeid ja suhtlemistehnikaid, toetades neid keerulistes olukordades, edendades positiivset suhtlust ning tugevdades kasuvanemate ja spetsialisti vahelist koostööd.
Sihtgrupp	Sotsiaalkindlustusameti spetsialistid (lapsendaja- ja hooldusperede hindajad), PRIDE koolitajad ning peretoetajad.
Osalejate arv (min ja max)	12 – 20
Osalemise eeldus	Õppija on lapsendaja- ja hooldusperede hindaja, PRIDE eelkoolituse koolitaja või peretoetaja.
Õppe maht ja ülesehitus (akadeemilistes tundides)	Õppe kogumaht on 6 akadeemilist tundi auditoorset tööd.
Õpiväljundid	<ul style="list-style-type: none"> <li>• analüüsib keerulisi suhtlusolukordi kasuperedes ning rakendab lahenduskeskseid meetodeid vestluste juhtimisel ja pere süsteemsel toetamisel;</li> <li>• kasutab väärtuste ja enesehinnanguga töötamise tehnikaid, et toetada kasuvanemaid teismeliste käitumisraskustega toimetulekul ning positiivse suhtluse edendamisel;</li> <li>• annab konstruktiivset lahenduskeskset tagasisidet, et tugevdada koostööd kasuvanemate ja neid toetavate spetsialistide vahel;</li> <li>• lahendab kasuvanematega suhtlemisel tekkinud keerulisi olukordi.</li> </ul>
Sisukirjeldus	Koolituse fookus on kasuperedega töötavate spetsialistide praktikast tulenevatel näidetel. Koolituse käigus vaadeldakse, kuidas suhtluse juhtijana saab spetsialist ennast ja seejärel ka partneriga olevat keerukat suhtlusolukorda juhtida nii, et on arvestatud konkreetse olukorra eripära ja positiivne lahenduskesksus. Harjutatakse lahenduskesksete tehnikate võimalusi, sh konstruktiivse tagasiside andmisel konfliktide maandamiseks ja ennetamiseks.
Õpisündmuse teemad	<p>I osa: Sissejuhatus. Väärtuste ja enesehinnanguga töötamise võimalused kasuvanematele õpetamiseks.</p> <p>II osa: Kasuperedega seotud keerulise suhtlusolukorra simulatsioon ja selle põhjal arendav juhtumianalüüs.</p> <p>III osa: Kasuperedega seotud keeruliste suhete juhtimine konstruktiivse ja positiivselt lahenduskeskse tagasiside kaudu.</p> <p>Kokkuvõte.</p>
Õppemeetodid	Seminar, simulatsioon, juhtumianalüüs, personaalse konspekti kui töövahendi loomine.

Õppekeskkonna kirjeldus	<p>Koolitus toimub õppetööks sobivate tingimustega koolitusruumis, mis mahutab vähemalt 25 osalejat. Ruumi suurus ja paigutus võimaldab osalejatel ja koolitajatel vabalt ringi liikuda ning vajadusel jaguneda gruppidesse (individuaal- ja grupid, praktilised ülesanded). Osalejatel on endal õppevahenditena tagatud esmased kirjutusvahendid ja paber. Osalejatele on tagatud kohvipausid ja toitlustus.</p> <p>Koolitust puudutava info saadab Sotsiaalkindlustusameti koolitusspetsialist osalejatele hiljemalt nädal enne koolitust.</p>
Iseseisev töö	Puudub
Õppematerjalide loend	<ul style="list-style-type: none"> <li>Osalejate poolt koolituse käigus loodav personaalne õppematerjal, milleks on isiklik konspekt koolitusel omandatu kohta.</li> <li>Õppetöö käigus loodavad töölehed: <ol style="list-style-type: none"> <li>väärtuste ja enesehinnanguga töötamiseks;</li> <li>lahenduskeskse tagasiside andmiseks.</li> </ol> </li> </ul>
Õppe lõpetamise tingimused, sh hindamismeetodid ja hindamiskriteeriumid	Koolituse lõpetamise tingimuseks on täies ulatuses auditoorses õppes osalemine.
Õppe läbimisel väljastatav dokument (tunnistus või tõend)	Tõend
Koolitaja kompetentsust tagava kvalifikatsiooni või õpi- ja töökogemuse kirjeldus	Koolitajal on koolituse teemaga seotud või lähedane kõrgharidus ning on vähemalt 5 aastat koolitanud ja superviseerinud keerukate suhteolukordade valdkonnas.
Õppekava kinnitamise aeg	